Утверждаю

Ген. дир-р ООО «Агентство «Метод»

Коновалова С.В.

«01» сентября 2020г.

**Положение об обработке и защите персональных данных**

**1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Общество с ограниченной ответственностью «АГЕНТСТВО БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВОВЫХ РЕШЕНИЙ МЕТОД» (далее – Агентство «Метод» или ООО «Агентство «Метод») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее – «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «Агентство «Метод». Внимательно ознакомьтесь с Положением для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве или используя мобильное приложение компании Агентство «Метод» и:

* заполняя веб-формы, содержащие Ваши персональные данные, и(или)
* передавая Ваши персональные данные ООО «Агентство «Метод» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

ООО «Агентство «Метод» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Персональные данные** (далее - «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Субъект ПДн** – физическое лицо (клиент, посетитель ООО «Агентство «Метод» или сайта компании Агентство «Метод», пользователь приложения компании Агентство «Метод», потребитель товаров, работ и(или) услуг компании Агентство «Метод», в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые компанией Агентство «Метод» персональные данные. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары, а также воспользоваться работами и(или) услугами компании Агентство «Метод» исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (распространение приобретенных товаров в виде коробочных решений запрещено правообладателем ООО «Агентство «Метод»).

**Оператор ПДн** – ООО «Агентство «Метод» с местонахождением по адресу: 115191, город Москва, Духовской переулок, дом 17 строение 12, 1 подъезд, 2ой этаж, ОГРН: 1197746573397; ИНН/9705137071/772601001).

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка ПДн** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Неавтоматизированная обработка ПДн** – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

**Трансграничная передача ПДн** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Сайт(ы)** – следующие сайты, включая (не ограничиваясь):

<https://metod.company/>

<https://metod.online/>

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией-оператором ПДн ООО «Агентство «Метод» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании-оператора ПДн ООО «Агентство «Метод».

3.2 Целями настоящего Положения являются:

* определение порядка обработки ПДн;
* обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Агентство «Метод» законодательству РФ в области ПДн;
* обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

* определение принципов обработки ПДн;
* определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
* определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «Агентство «Метод» при обработке ПДн.

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

* Конституция РФ;
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* иные применимые акты.

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Агентство «Метод» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 ООО «Агентство «Метод» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Агентство «Метод» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 ООО «Агентство «Метод» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

* при изменении порядка обработки ПДн в ООО «Агентство «Метод»;
* по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
* при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
* в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «Агентство «Метод». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Агентство «Метод», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в ООО «Агентство «Метод», и/или Вы не отозвали свое согласие на обработку Ваших ПДн, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

3.11 Не допускается предоставление ПДн принадлежащих иному субъекту, без его согласия. Вы несете ответственность за последствия, которые могло повлечь неисполнение вышеуказанного требования.

**4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ**

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления обслуживания Вас как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и(или) услуг, а также в последующем, включая:

* Продажа коробочных решений (товаров) ООО «Агентство «Метод» и осуществление работ и (или) услуг и сервисов;
* Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Агентство «Метод», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Агентство «Метод»;

4.2 Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Агентство «Метод».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

* Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, место работы
* Адрес проживания, адрес выполнения (оказания) сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов;
* Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
* Данные основного документа, удостоверяющего личность;
* Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию;
* История приобретения Вами товаров ООО «Агентство «Метод», услуг;
* История обращений в ООО «Агентство «Метод» и взаимодействия с ООО «Агентство «Метод»;
* Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Агентство «Метод».

4.4 Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные.

4.5 Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

4.6 Если Вы согласились получать рекламную информацию ООО «Агентство «Метод», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронной почте, почтовыми отправлениями или иным образом.

**5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию.

5.2 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества оказываемых услуг ООО «Агентство «Метод».

**6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «Агентство «Метод», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Агентство «Метод» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

6.1 Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Агентство «Метод» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «Агентство «Метод», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

**7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ООО «Агентство «Метод» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью, указанной в п. 4.1 Положения. ООО «Агентство «Метод» гарантирует соблюдение следующих Ваших прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Агентство «Метод», право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Агентство «Метод» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях п. 7.3 Положения, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Агентство «Метод» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Агентство «Метод») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Агентство «Метод») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО «Агентство «Метод» и Вами, либо если ООО «Агентство «Метод» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «Агентство «Метод» отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из следующих способов:

* Лично обратившись в ООО «Агентство «Метод» по адресу, указанному в настоящем Положении;
* Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 115191, город Москва, Духовской переулок, дом 17 строение 12, 1 подъезд, 2ой этаж
* Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты info@metod.company;
* Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://metod.online/contacts>

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «Агентство «Метод» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

**8. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ**

Агентство «Метод» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

**9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ**

Звонки в ООО «Агентство «Метод» могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в ООО «Агентство «Метод» и продолжая разговор с сотрудником ООО «Агентство «Метод», Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

**10. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ**

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «Агентство «Метод» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «Агентство «Метод» требование о внесении изменений в Ваши персональные данные одним из следующих способов:

* Лично обратившись в ООО «Агентство «Метод» по адресу, указанному в настоящем Положении;
* Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 115191, город Москва, Духовской переулок, дом 17 строение 12, 1 подъезд, 2ой этаж
* Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты info@metod.company;
* Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://metod.online/contacts>

**11. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ**

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Агентство «Метод», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «Агентство «Метод» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

* Лично обратившись в ООО «Агентство «Метод» по адресу, указанному в настоящем Положении;
* Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 115191, город Москва, Духовской переулок, дом 17 строение 12, 1 подъезд, 2ой этаж
* Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты info@metod.company;
* Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://metod.online/contacts>

При этом Ваш запрос должен содержать:

* Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Агентство «Метод» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
* Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

**12. ВОПРОСЫ**

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения, свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом:

* Лично обратившись в ООО «Агентство «Метод» по адресу, указанному в настоящем Положении;
* Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 115191, город Москва, Духовской переулок, дом 17 строение 12, 1 подъезд, 2 ой этаж
* Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты info@metod.company;
* Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://metod.online/contacts>

**13. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ООО «АГЕНСТВО «МЕТОД» МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ**

ООО «Агентство «Метод» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска обновленной редакции Положения считается дата, указанная в верхней части Положения. Предыдущая редакция прекращает свое действие в дату выпуска новой редакции. ООО «Агентство «Метод» уведомляет о новой редакции Положения одним из следующих способов по своему усмотрению: путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или другими способами. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Агентство «Метод», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в ООО «Агентство «Метод», и/или Вы не отозвали свое согласие на обработку Ваших ПДн, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

Настоящее Положение составлено на русском языке.